

Melden geneesmiddeltekorten essentieel

KNMP Farmanco

Auteur **Louise de Wolf**
Laboratorium der Nederlandse
Apothekers

Het LNA heeft eind 2013 een klant-tvredenheidsonderzoek uitgevoerd over KNMP Farmanco. U beloonde ons met het mooie rapportcijfer 7,9. Daarnaast kregen we waardevolle input voor verdere ontwikkeling.

KNMP Farmanco is het meldpunt voor de beschikbaarheid van geneesmiddelen. De website geeft informatie over geneesmiddelen die tijdelijk of definitief niet beschikbaar zijn en is te raadplegen via www.farmanco.knmp.nl.

Schakel tussen twee partijen

Sinds de lancering van KNMP Farmanco in 2004 was dit het tweede klant-tvredenheidsonderzoek. Het eerste werd in 2005 uitgevoerd onder (ziekenhuis)apothekers. Deze keer is niet alleen de mening gevraagd van (ziekenhuis)apothekers, maar ook van contactpersonen van farmaceutische bedrijven. KNMP Farmanco vormt immers de schakel tussen beide partijen. Om meldingen van geneesmiddeltekorten door (ziekenhuis)apothekers in kaart te brengen is informatie van de leveranciers onontbeerlijk.

Niet meer te missen

Op de punten actualiteit, gebruiksvriendelijkheid en toepasbaarheid scoort KNMP Farmanco ruim voldoende. Het gebruiksgemak zou voor sommige respondenten verbeteren als de site wordt ondergebracht op de plek waar de apotheekmedewerkers alles opzoeken: de KNMP Kennisbank. Een geneesmiddeltekort wordt dan direct gezien, hetgeen voor de recept-

afhandeling tijdswinst zal opleveren. Goed nieuws: binnenkort vindt u KNMP Farmanco in de nieuwe KNMP Kennisbank.

De site is niet meer te missen, hij werd in 2013 gemiddeld 625 maal per dag bezocht.

Geen treffer? Dan melden!

Over de zoekfunctie ontvingen wij de opmerking dat deze niet goed werkte. Navraag bij respondenten leverde een belangrijke constatering op. Als het zoeken op een geneesmiddel geen treffer oplevert, is er niets mis met de zoekfunctie, maar dan is hierover nog geen melding aan KNMP Farmanco gedaan.

Van de respondenten wist 50% dat je zelf een geneesmiddeltekort kunt melden aan KNMP Farmanco. Dit is al 15% meer dan in 2005 dus we zitten in de lift. De volgende keer hopen we minstens 90% op dit punt te scoren. Om dit doel te bereiken zullen we een

opvallende contactknop naar het meldingsformulier op de site aanbrenge-n. Want als een geneesmiddeltekort niet actief vanuit de praktijk wordt gemeld, dan komt het niet op KNMP Farmanco te staan. Hoe meer meldingen bij KNMP Farmanco binnenkomen, hoe actueler de inhoud zal zijn.

Onjuiste informatie? Melden!

We doen ons best om de teksten zo actueel mogelijk te houden, maar het kan gebeuren dat bepaalde informatie op KNMP Farmanco een update behoeft. Laat u ons dat alstublieft weten. Ook dat kan via het meldingsformulier.

Door het steeds toenemend aantal geneesmiddeltekorten leveren met name (ziekenhuis)apothekers grote inspanningen, aldus minister Schippers in haar Kamerbrief 'Borging continuïteit geneesmiddelen' van vorig jaar. Het KNMP Farmanco-team wil u daar graag bij helpen. ■

WWW.FARMANCO.KNMP.NL GEEFT HET ACTUELE OVERZICHT VAN NIET-BESCHIKBARE GENEESMIDDELEN.

The screenshot shows the KNMP Farmanco website interface. At the top, there is a navigation menu with 'Home', 'Geneesmiddelen', 'Groedstof', 'Verpakking', and 'Nieuwsgeschied'. Below the menu is a search bar with the text 'Website doorzoeken' and a search button. Underneath the search bar, there are social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, and YouTube. The main content area is titled 'Farmanco' and contains two tables of medication reports.

Bijzondere meldingen

Type	Werkzame stof	Medicijnnaam	Toelatingsovereenkomst	Bereikingsdatum	Inzacht
+	Oxytocine	Syntocoron 5 IE/ml	injectie/infusie	21-03-2014	Inzacht mogelijk
+	Meliprenolol	Meliprenolol	tablette	25-03-2014	Substitutie mogelijk
+	Dexamethason	Dexamethason	tablette	24-03-2014	Substitutie mogelijk
+	Gentianaamil	Methylnoradrenaline chlorure		18-09-2014	Absoluten niet beschikbaar
+	Cofofore	Valde	concentraat voor oplossing voor infusie	13-02-2014	Inzacht mogelijk
+	Miloforan	Miloforan Hydrochloride		01-04-2014	Absoluten niet beschikbaar

Laatste Meldingen

Type	Werkzame stof	Medicijnnaam	Toelatingsovereenkomst	Bereikingsdatum	Inzacht
+	Mibogecoline	Mibogol	deodor tincturaal	31-03-2014	Substitutie mogelijk
+	Oxytocine	Syntocoron 5 IE/ml	injectie/infusie	31-03-2014	Inzacht mogelijk
+	Miloforan	Opasent		31-03-2014	
+	Tenoxicamida	Tenoxicamida, Tenodal	capsule	31-03-2014	Substitutie mogelijk
+	Calcimant	Calcimant POC	tablette	31-03-2014	Inzacht mogelijk
+	Pharyng. water	Metamucil, Volvone	zachte voor vaat getrock. poeder	31-03-2014	Substitutie mogelijk