

Deskundigheid apothekers hoog gewaardeerd in imago-onderzoek

# LHV-voorzitter: 'Apotheker in de wijk is cruciaal'

**Als het aan minister Schippers van VWS ligt, krijgt de samenwerking tussen apothekers, artsen en wijkverpleegkundigen een forse impuls. De brief van de minister aan de Kamer hierover – die verscheen als uitkomst van het Bestuurlijk Overleg Farmacie – werd breed opgepikt door de landelijke media.**

In het Bestuurlijk Overleg zijn verschillende afspraken gemaakt tussen een groot aantal organisaties in de farmacie, zoals de KNMP, zorgverzekeraars en patiëntenorganisaties. Is dit het einde van de recessie in apothekersland? Steven van Eijck, voorzitter van de Landelijke Huisartsen Vereniging denkt van wel, zo blijkt uit een interview met *Farma Magazine*. "Apothekers hebben het dieptepunt achter de rug", zegt hij daar. "De apotheker heeft een cruciale rol in de eerstelijnszorg. In de driehoek met huisarts en wijkverpleegkundige moet de apotheker het initiatief nemen om patiënten te begeleiden bij – bijvoorbeeld – therapietrouw."

## Positief

Onderzoeksbureau Blauw voerde recent in opdracht van de knmp een onderzoek uit naar het imago en de klanttevredenheid van apotheekbezoekers. Geen verrassende uitkomsten maar een bevestiging van wat al langer bekend is. Bijna driekwart van de Nederlanders heeft een (zeer) positieve indruk van apothekers, met name de deskundigheid wordt hierbij genoemd. Die deskundigheid van de apotheker is onmisbaar in de zorgketen. KNMP-voorzitter Rik van der Meer: "Apothekers vormen

met huisartsen en wijkverpleegkundigen de centrale driehoek in de eerste lijn. Samen willen we de uitvoering van die afspraken oppakken. Wij juichen het als KNMP toe dat VWS daartoe het zogeheten eerstelijns-overleg met huisartsen heeft verbreed met apothekers en verpleegkundigen. Wij zijn tevreden dat alle betrokken organisaties zich constructief hebben opgesteld."

## Verbeterpunten

Als verbeterpunten in het Blauw-onderzoek geven de bezoekers van de Nederlandse apotheken aan: het (niet) beschikbaar zijn van medicatie of onduidelijkheden over de vergoeding van medicatie. Het imago-rapport geeft verder aan dat verbeteringen mogelijk zijn in de aandacht voor privacy in de apotheek en in de verkorting van wachttijden. ■

## Personalia

**Masterdiploma:** E.S. Hokke, T. Lammerink, M.Y. van Rheenen.

**Nieuwe leden:** K. van den Berge, Midden; S.H. Chau, Noordwest II; L.J. Doorduijn, Noordwest II; M.M.S. Eker, West; L.E. Emmer, Oost; S.G.L. Joosten, Midden; L. Koedood, Noordwest I; S.D. Krens, Noordwest I; B.P.H. Pouls, Midden; E.S. Ruiters, Midden; R.C.A.E. van Uden, Middenzuid; M.C. Venema, West.

KRANTENKOP IN HET AD VAN 9 APRIL, NAAR AANLEIDING VAN DE BRIEF OVER HET BESTUURLIJK OVERLEG FARMACIE DIE MINISTER EDITH SCHIPPERS (VWS) NAAR DE TWEDE KAMER STUURDE.

AD 12

# Apothekers houden de vinger aan de pols