

KNMP biedt tools en therapietrouwtrap

Therapietrouw: praktische info op vernieuwde site

Auteur **Brigit van Soest**

Een handleiding voor de implementatie van de MeMO-aanpak en de Telefonische Start Begeleiding, en de therapietrouwtrap; op de vernieuwde site www.knmp.nl/therapietrouw is veel praktische informatie te vinden om therapietrouw te bevorderen.

Als eerste is het van belang aandacht te besteden aan het bevorderen van therapietrouw bij uitgiftemomenten, met name bij de eerste en tweede uitgiftebegeleiding. Dat kan bij de eerste uitgifte door goede voorlichting te geven en het belang van therapietrouw goed uit te leggen, terwijl bij de tweede uitgifte de ervaringen van de patiënt met het geneesmiddel centraal moeten staan. Zo kunt u veel te weten komen over de verwachtingen en zorgen van de patiënt en kunnen eventuele problemen tijdig worden gesignaleerd. Ook als via een signaal in het AIS of de agendafunctie blijkt dat de patiënt niet of niet op tijd is teruggekomen in de apotheek, kun je winst behalen door de patiënt hierover pro-actief te benaderen en navraag te doen naar de reden hiervan. Op de KNMP-website staan tips hoe u dit kunt doen. Uit onderzoek blijkt dat patiënten dit erg waarderen en dat met simpele adviezen vaak al veel bereikt kan worden.

Teamtraining

De volgende stap is therapietrouwbevorderende activiteiten op een gestructureerde manier aan te pakken, bijvoorbeeld via de MeMO-aanpak en de Telefonische Start Begeleiding. Om het behapbaar te houden is het aan te bevelen om te beginnen met de groep patiënten bij wie de meeste gezondheidswinst is te halen. Via de SFK-webrapportage *Therapietrouw* kunt u bijvoorbeeld voor veel geneesmiddelgroepen zien wat het therapietrouwpercentage voor uw patiënten is. Begin dan met de groep bij wie dit percentage laag en de gezondheidswinst groot is. Voor deze patiënten kunt u op een gestructureerde manier aan de slag, bijvoorbeeld door gebruik te maken van de handleidingen op de website. Het is van belang hierbij het hele team te betrekken en hen bewust te maken van de belangrijke rol die zij hierin spelen. De e-learning van CME-online kan hierbij helpen. Ook is het zinvol met het hele team een training te volgen over motiverende gespreksvoering, door het organiseren van een regionale nascholing via de KNMP, of landelijk via Stichting PAO of SBA.

Uiteindelijk is de patiënt het meest gebaat bij een goede samenwerking tussen alle zorgverleners om hem heen. Het is daarom goed dit onderwerp op de agenda van het FTO te zetten en hiervoor eventueel extra zorgverleners uit te nodigen, zoals wijkverpleegkundigen/verzorgenden. IVM heeft een FTO-module ontwikkeld die voor ondersteuning kan zorgen.

Hoewel reeds is aangetoond dat therapietrouwbevorderende interventies, zoals de MeMO-aanpak van Health Base, kosteneffectief zijn, worden deze activiteiten niet altijd door de zorgverzekeraar vergoed. De KNMP roept u daarom op zoveel mogelijk *evidence* over uw therapietrouwbevorderende interventies te verzamelen. Zo kan de beroepsgroep laten zien wat deze interventies de maatschappij opleveren, waardoor apothekers hun rol als geneesmiddelenexpert en coach voor de patiënt kunnen verankeren.

Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met Brigit van Soest: therapietrouw@knmp.nl.

Waar staat u op de trap?

